

ALGEMENE VOORWAARDEN IK HELP JOU ONLINE

Rimke de Groot, It Heafek 5, 8941 AD Leeuwarden
rimke@ikhelppjouonline.nl

Artikel 1 Definities

1. Ik help jou online, gevestigd te Leeuwarden, KvK-nummer 01112212, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Ik help jou online.
2. De wederpartij wordt aangeduid als deelnemer.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Ik help jou online zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens deelnemer content of andere diensten ter beschikking stelt en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en producten door of namens Ik help jou online waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
3. Ik help jou online heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. De nieuwe voorwaarden zullen voor inwerkingtreding kenbaar worden gemaakt aan deelnemer.
4. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door Ik help jou online in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
6. Indien Ik help jou online afwijking van deze algemene voorwaarden toe staat, doet dit niets af aan haar recht om alsnog directe en strikte naleving van het overige bepaalde te verlangen.

Artikel 3 Klachten

1. Deelnemer is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Ik help jou online. Zij streeft ernaar binnen 5 werkdagen inhoudelijk op de klacht te reageren.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 4 Aansprakelijkheid schade

1. Ik help jou online is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de directe schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens het volgen van de content, een sessie of bijwonen van een event.
3. In het geval dat Ik help jou online een schadevergoeding verschuldigd is aan deelnemer voor het opzettelijk of met grove schuld veroorzaken van directe schade, bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door Ik help jou online in rekening is gebracht in die drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.
4. Deelnemer vrijwaart Ik help jou online tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en goederen.

Artikel 5 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Ik help jou online is gevestigd.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Ik help jou online en betrokken derden 12 maanden.

Deelname cursus en/of membership

Artikel 6 Aanbod

1. Ik help jou online kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de deelnemer redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
2. Indien het aanbod wordt aanvaard en de cursus of een membership online wordt aangeschaft, ontstaat direct een betalingsverplichting voor de deelnemer.

Artikel 7 Tarieven en betalingen

1. De op de website vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Met de aankoop van een cursus of een membership ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet de gehele cursus wordt doorlopen dan wel gebruik wordt gemaakt van de ter beschikking gestelde content.
3. Deelnemer verkrijgt pas toegang tot de content na betaling van het overeengekomen bedrag.
4. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Ik help jou online heeft het recht de vergoedingen bij het opnieuw geven van een cursus of het starten van een nieuwe maand in het membership aan te passen. Zij heeft tevens het recht de prijs in de aanloop naar een cursus aan te passen ter promotionele doeleinden.
5. In tegenstelling van hetgeen bepaald in het vorige lid van dit artikel, zal de prijs voor huidige members niet worden verhoogd zo lang zij het membership niet beëindigen.
6. Indien de deelnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, een automatische incasso niet geïnd kan worden, een automatische incasso zonder gegronde reden wordt ingetrokken of een betaling wordt gestorneerd wanneer een membership niet tijdig of juist is opgezegd, is de deelnemer na het eenmalig versturen van een aanmaning of ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de deelnemer in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien de deelnemer in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de deelnemer.
8. Indien betaling in termijnen wordt overeengekomen, is Ik help jou online gerechtigd de overeenkomst op te schorten totdat een volgende betaling is voldaan.
9. Indien de deelnemer in gebreke blijft in tijdige betaling, wordt de toegang tot de content onttrokken. De betalingsverplichting in een dergelijk geval wel bestaan.

Artikel 8 Uitvoering van de overeenkomst

1. Ik help jou online voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is echter niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat deelnemer met aankoop beoogde.
2. Doordat enkele diensten van Ik help jou online online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.
3. Een cursus of membership is slechts met één account, ofwel een zakelijk ofwel persoonlijk account, te volgen.
4. Ik help jou online behoudt te allen tijde het recht om een deelnemer te weigeren.

5. Het aanbod en de activiteiten die onderdeel uitmaken van een cursus en/of membership kunnen van tijd tot tijd wisselen. Ik help jou online is gerechtigd de inhoud uit te breiden, te beperken of aan te passen.

Artikel 9 Informatieverstrekking

1. Deelnemer stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Ik help jou online.
2. Deelnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Deelnemer vrijwaart Ik help jou online voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt deelnemer niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende gevolgen voor rekening van deelnemer.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Ik help jou online alle intellectuele absolute rechten, waaronder auteursrecht, op alle gegevens, geleverde informatie en beschikbaar gestelde content.
2. Ik help jou online verleent de deelnemer en/of member een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en herroepelijk recht om een cursus of membership te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De content is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren.
3. Gedeelde content mag niet zonder schriftelijke toestemming van Ik help jou online worden gekopieerd, aan derden getoond, ter beschikking gesteld, worden doorverkocht of op andere wijze worden gebruikt. Deelnemer en/of member mag *in beperkte mate gedeeltes* van de content op social media delen wanneer dit materiaal wordt voorzien van naamsvermelding van Ik help jou online.
4. Het is deelnemer en/of member tevens niet toegestaan de schriftelijke documentatie behorende bij de cursus of het membership, waaronder werkboeken en bijlagen te gebruiken voor andere doeleinden dan persoonlijk gebruik.
5. Deelnemer is de eerste 12 maanden na het volgen van een cursus of membership niet gerechtigd de inhoud uit een cursus of membership te gebruiken om een eigen cursus te geven.
6. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel vindt een inbreuk plaats op het auteursrecht. Ik help jou online is in een dusdanig geval gerechtigd deelnemer te factureren voor de geleden schade en indien gerechtvaardigd uit te sluiten van deelname.
7. De tijdens de looptijd van de overeenkomst geleverde informatie en diensten blijven eigendom van Ik help jou online. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.
8. Met content die levenslang wordt aangeboden wordt bedoeld zo lang Ik help jou online bestaat, dan wel het platform waarop de content wordt aangeboden. Ik help jou online kan ook in een dusdanig geval niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet volledig doorlopen van de content.
9. De mogelijkheid tot het bekijken van content uit het membership komt te vervallen zodra jouw lidmaatschap wordt stopgezet.
10. Indien het aanbieden van het membership wordt beëindigd, zal dit uiterlijk drie maanden voorafgaand aan de einddatum worden gecommuniceerd aan de deelnemers. Het reeds betaalde bedrag zal in een dergelijk geval naar evenredigheid wordt teruggestort.

Artikel 11 Communicatie

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Deelnemer wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.

2. Tijdens deelname aan een cursus of membership kunnen deelnemers onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties in de community onder posts. De deelnemer verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van Ik help jou online.
3. Het staat Ik help jou online te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.
4. Ik help jou online behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een cursus of membership belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig, van toekomstige deelname, uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende content onverlet.

Cursus

Artikel 12 Inhoud en duur cursus

1. De cursusduur varieert per cursus en kan naar eigen inzicht en in eigen tempo worden gevolgd, zo lang de content beschikbaar wordt gesteld.
2. Deelnemer is er zelf verantwoordelijk voor de content tijdig te doorlopen.
3. Indien nodig zal de inhoud van de cursus regelmatig worden voorzien van een update.

Artikel 13 Wijziging en annulering

1. Deelnemer ontvangt na aankoop toegang tot de cursus. De cursus is zodoende uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor deelnemer niet de mogelijkheid toe komt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag.
2. Deelname aan een cursus is persoonsgebonden, waardoor er maar één inlogaccount gekoppeld kan worden aan een aankoop. Indien aankoper de cursus cadeau wenst te doen, dient dit binnen een dag na aankoop aangegeven te worden.
3. In het geval voor onvoorziene omstandigheden heeft Ik help jou online de mogelijkheid een cursus te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Ik help jou online maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan deelnemer en er zal gezocht worden naar een passende oplossing.

Membership

Artikel 14 Wijziging en annulering

1. Member ontvangt op de dag van aankoop toegang tot het membership. Het membership is een abonnement met een minimale looptijd van drie kalendermaanden. Het lidmaatschap zal niet automatisch worden verlengd.
2. Indien het membership niet tijdig wordt verlengd door deelnemer, stopt het lidmaatschap een dag na de oorspronkelijke vervaldatum, waarmee ook de toegang tot de content wordt verwijderd.
3. Elke andere wijziging dan opzegging dient via e-mail kenbaar te worden gemaakt aan Ik help jou online.
4. Deelname aan het membership is persoonsgebonden, waardoor er maar één inlogaccount gekoppeld kan worden aan een aankoop. Indien aankoper het membership cadeau wenst te doen, dient dit binnen een dag na aankoop aangegeven te worden.
5. In het geval voor onvoorziene omstandigheden heeft Ik help jou online de mogelijkheid een membership, of onderdeel van het membership te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst

noodzakelijk zijn. Ik help jou online maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan deelnemer en de content zal op een later moment alsnog beschikbaar worden gesteld.

6. Ik help jou online behoudt zich het recht voor om een deel van of het geheel aan functionaliteit van het membership te wijzigen of stoppen voor een bepaalde periode of voor altijd. Dit zal te allen tijde tijdig aan deelnemer worden gecommuniceerd.

Coaching

Artikel 15 Uitvoering en wijziging

1. Ik help jou online voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat deelnemer beoogde. Deelnemer erkent dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en tevens dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van de deelnemer en overige factoren.
2. Coaching kent een looptijd zoals overeengekomen. Bij aanschaf van het traject gaat deelnemer ermee akkoord dat het gehele traject dient te worden betaald, ook wanneer deelnemer gedurende het traject wenst tot annulering over te gaan.
3. Een losse coachingssessie kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst; bij verplaatsing of annulering binnen 24 uur, of het verstek laten gaan, komt de sessie te vervallen, tenzij anders besloten in overleg met Ik help jou online.
4. Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een traject.

Evenementen

Artikel 16 Toegangsbewijs

1. De overeenkomst tussen Ik help jou online en deelnemer komt tot stand zodra deelnemer een toegangsbevis voor een evenement heeft aangeschaft.
2. Het toegangsbevis geeft toegang aan een persoon en wordt slechts eenmalig verstrekt. Vanaf het moment dat het toegangsbevis is verstrekt, is deelnemer zelf verantwoordelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbevis. Ik help jou online kan geen geldigheid garanderen wanneer het toegangsbevis niet bij haar is afgenomen.
3. Toegangsbewijzen kunnen tot drie dagen voor het evenement worden aangeschaft.
4. Ik help jou online is gerechtigd de toegangsprijs tussentijds aan te passen voor promotionele doeleinden.
5. Ik help jou online is gerechtigd om bovenop de toegangsprijs servicekosten te berekenen. Deze servicekosten komen nimmer in aanmerking voor restitutie.
6. Een toegangsbevis geeft geen toegang meer tot het evenement vanaf 3 uur voor afloop van het evenement.

Artikel 17 Verplichtingen deelnemer

1. Deelnemer is tijdens het evenement gehouden zich aan de geldende huisregels te houden. Ik help jou online is gerechtigd deelnemers die in strijd met dit lid handelen of anderszins hinder opleveren van het betreffende evenement en toekomstige evenementen uit te sluiten zonder recht op restitutie.
2. Deelnemers zijn gerechtigd beeld- en/of geluidsopnames te maken tijdens het evenement. Deelnemers accepteren met hun komst naar het evenement eveneens dat zij kunnen worden vastgelegd tijdens het evenement en deze beelden, zonder vergoeding, gepubliceerd kunnen worden, tenzij vooraf uitdrukkelijk bezwaar wordt gemaakt.
3. Het is deelnemer verboden gevaarlijke voorwerpen mee te nemen naar het evenement.
4. Deelnemer is aansprakelijk voor iedere schade die hij aanbrengt aan het evenement.
5. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn persoonlijke eigendommen. Het betreden van het evenement vindt plaats op eigen risico.

Artikel 18 Wijziging en annulering

1. Ik help jou online heeft in overmachtssituaties het recht het evenement te verplaatsen of annuleren. In geval van verplaatsing is deelnemer gerechtigd zijn toegangsbewijs te annuleren met restitutie van de toegangsprijs.
2. Indien deelnemer onverwachts verhinderd is, heeft hij het recht zijn toegangsbewijs door te verkopen tegen gelijke waarde, zo lang de vervanger aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet en de nieuwe gegevens tijdig aan Ik help jou online worden doorgegeven. Deelnemer is niet gerechtigd tot restitutie van het aankoopbedrag.
3. Er kunnen in aanvulling van hetgeen in het vorige lid van dit artikel gestelde, voorwaarden van een evenementenplatform zoals "Eventbrite" van toepassing zijn op de aanschaf van tickets voor een evenement.

Artikel 19 Bijzondere bepalingen

1. Ik help jou online behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een event belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan het desbetreffende event of toekomstige events uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor het desbetreffende event onverlet.